

CONNECTIONS

會員繫訊 - 2015 年春季版



East San Jose Day Health Center (東聖荷西日間保健中心)

慶祝隆重開業!

擴大我們對老年人服務的承諾



On Lok 總裁 Robert Edmondson 與聖塔克拉拉縣監事會監事 Cindy Chavez

On Lok 在去年夏天舉辦了一系列活動, 以盛大慶祝 East San Jose Day Health Center (東聖荷西日間保健中心) 的隆重開業。新的保健中心連同我們的 On Lok Lifeways San Jose PACE (Program for All-inclusive Care for

the Elderly) Center (安樂居聖荷西 PACE【長者全面性護理計劃】中心), 一起擴大了 On Lok 對聖塔克拉拉縣的老年人服務的承諾。墨西哥裔美國社區服務機構執行董事 Esther Medina 受到 On Lok 對老年人全方位保健照護

模式的啟發, 於 1990 年在本設施建立了一家老年人日間醫療保健中心。On Lok 很榮幸能承襲這項傳統, 在東聖荷西及這座美觀的保健中心, 為社區和老年人提供服務。

——下接第 5 頁

5 幫助我們確保您滿意

6 日期預告!

慶祝隆重開業!

——上接第 4 頁

上圖：從左起：Sourcewise 總裁 Stephen Schmoll; 聖荷西市議員 Xavier Campos; On Lok 總裁 Robert Edmondson; On Lok Lifeways (安樂居) 招募與推廣專家 Aurora Cepeda; 以及聖荷西市議員 Ash Kalra

下圖：前排左起：On Lok East San Jose Center (安樂居東聖荷西中心) 中心經理 Jenny Rojas Singh; Swinerton Builders (Swinerton 建築商) 專案經理 Shao-Yuan Hu; On Lok Lifeways (安樂居) 南灣區域總監 Janice Fujii; 以及 On Lok Lifeways (安樂居) 首席營運長 Grace Li

後排左起：MBH 建築師 Claudia Raygoza; MBH 建築師 Tammy Ng; On Lok Lifeways (安樂居) 設施專案協調員 Robert Labuda; 顧問 Jeff Tepper; 以及 MBH 建築師 Ken Lidicker



您的滿意, 我的追求

對 我們的服務感到滿意是我們的首要關注。我們希望了解您所關注的任何問題, 以改善現狀, 保證您達到最高的幸福感。

以下所列資訊解釋了兩種正式的流程, 當您在 On Lok Lifeways (安樂居) 經歷到任何問題時都有權使用這兩種流程。如果您需要協助, 您的社工可以提供幫助。

申訴。 如果您對我們服務的任何方面感到不滿, 您有權提出申訴。申訴屬於一種正式的投訴, 並實行保密。提出申訴絕對不會對您從 On Lok Lifeways (安樂居) 獲得的護理品質產生任何負面的影響。您或您的代表可以透過如下方式提出申訴:

1 郵遞或親自遞交申訴, 地址為:

Health Plan Department
On Lok Lifeways
1333 Bush St.
San Francisco, CA 94109

2 上網提交申訴, 網址為 www.onlok.org。

3 致電 415-292-8895 或免費電話 1-888-996-6565。

上訴。 如果您想獲得某項具體的服務, 但是我們拒絕提供或不願為此付款, 您可以向社工索取服務拒絕表格—您有權針對 On Lok 的決定提出上訴。如果您選擇上訴, 您或您的代表可以透過口頭或書面方式提出, 請使用以上提供的地址和

電話號碼。

我們對您的承諾。 On Lok Lifeways (安樂居) 健康計畫的工作人員會調查所提出的申訴或上訴。他們與計畫人員合作解決問題, 以找到一種使您滿意的處理方式。如果您對解決方式不滿, 則有權要求外部機構對相關事務作進一步的審核。

在您的參與者登記協議條款和條件中, 您可找到有關申訴和上訴的詳細資訊, 包括用於啟動這些流程的步驟。您感到滿意對我們至關重要, 我們將持續確保您的關注問題得到解決。



請留意以下日子

2015年ON LOK春季夜宴

週五，2015年5月15日

INTERCONTINENTAL HOTEL, SAN FRANCISCO

第17屆高爾夫球精英賽

星期一，2015年6月29日

TPC HARDING PARK, SAN FRANCISCO

第八(可持續長期護理)會議

週四，2015年10月8日

UCSF MISSION BAY CONFERENCE CENTER, SAN FRANCISCO

第27屆 安樂居之友時裝秀

週六，2015年10月31日

FAR EAST CAFE, SAN FRANCISCO

30th Street Senior Center
秋天的魔術慶典

新的格式！新場地！同樣偉大的人民，新的呢！

OCTOBER 2015 - 檢查網站的更新！

欲知詳情請到網址 www.onlok.org/OnLokInc/Events.aspx

或撥打: (415) 292-8768 :: events@onlok.org

期待好事發生可能有益健康

期待好事的發生可能有利於您的健康。研究人員發現，多想想好事即將發生能降低體內產生壓力的荷爾蒙的水平。過大的壓力會減弱您的免疫系統，也會引起其他問題。

一項較早的研究發現，期待大笑可能會使體內產生更多有益於健康的荷爾蒙。

研究人員表示，尋求能讓自己開懷大笑的體驗對健康格外有益。

這些發現連同越來越多的資訊都印證了精神狀態能影響健康。

資料來源: 美國生理學會 (AMERICAN PHYSIOLOGICAL SOCIETY)

若需更多有關 ON LOK LIFEWAYS (安樂居)
如何幫助您和家人的資訊, 請電洽
1-888-886-6565 或蒞臨
我們的網站, www.onlok.org。



本資訊內容是由各領域專家提供。有關您個人健康的問題, 請向您的醫師諮詢。照片與插圖中可能會出現模特兒。◆ 若您不想繼續收到本刊物, 請致電 415-292-8704。

如何聯絡我們

ON LOK LIFEWAYS (安樂居) PACE中心

舊金山地點:

■ 225 30th St.

■ 1333 Bush St.

■ 3575 Geary Blvd.

■ 1441 Powell St.

東灣地點:

■ 159 Washington Blvd., Fremont

■ 3683 Peralta Blvd., Fremont

南灣地點:

■ 299 Stockton Ave., San Jose

替代保健設施

南灣地點:

■ On Lok East San Jose Center
(安樂居東聖荷西中心)

130 N.Jackson Ave., San Jose

■ Avenidas Rose Kleiner Center

270 Escuela Ave., San Jose

■ Respite & Research for Alzheimer's Disease

(老年痴呆症休養與研究中心)

2380 Enborg Lane, San Jose

登記

1-888-886-6565

聽障人士

TTY: 415-292-8898

電子郵件:

info@onlok.org

網站:

www.onlok.org